

DAMIT IHR ORIGINAL EIN ORIGINAL BLEIBT

TIETJEN SERVICE UND ERSATZTEILE

TIETJEN
— DAS ORIGINAL —

TIETJEN - QUALITÄT

IHR PARTNER – FLEXIBEL UND ZUVERLÄSSIG.



Ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden ist uns sehr wichtig.

Wir wissen, dass jeder Kunde unterschiedliche Zielsetzungen und Anforderungen hat. Darauf stellen wir uns gerne ein. Egal, ob Sie eine kurze Auskunft oder einen Rat benötigen, ein paar Schrauben oder den Jahresbedarf an Verschleißteilen bestellen, eine Inspektion oder eine Komplettmontage wünschen – wir stehen Ihnen in jedem Fall und zu jeder Zeit zur Seite.

Die Erfahrung unserer langjährigen Mitarbeiter und die Dynamik unseres Teams bilden die wesentliche Grundlage unserer Servicequalität. Weil wir jede unserer 2.000 Anlagen bis ins Detail kennen, können wir Ihnen schnell und effizient helfen. Motivation und Kompetenz unseres Service-Teams sorgen für maximale Flexibilität bei der Bewältigung kleiner und großer Aufgaben.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderung.



TIETJEN – ERSATZTEILSERVICE

ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT.

LANGLAUF

Tietjen Originalersatzteile gewährleisten einen zuverlässigen Betrieb und eine lange Lebensdauer Ihrer Vermahlungsanlage.

SPRINT

Ein wesentlicher Bestandteil unseres Service ist die Versorgung unserer Kunden mit Ersatz- und Verschleißteilen. Unser umfangreiches Zentrallager direkt an unserem Standort ermöglicht uns eine Lieferung innerhalb kürzester Zeit, im Notfall noch am selben Tag. Weltweit versenden wir mit zuverlässigen Spediteuren und ausgewählten Kurierdiensten. Auch für bestimmte Fremdfabrikate halten wir Ersatzteile vor.

MARATHON

Da auf die Langlebigkeit und Robustheit unserer Anlagen Verlass ist, garantieren wir eine sichere Ersatzteilversorgung auch noch nach 20 Jahren.

PUNKTLANDUNG

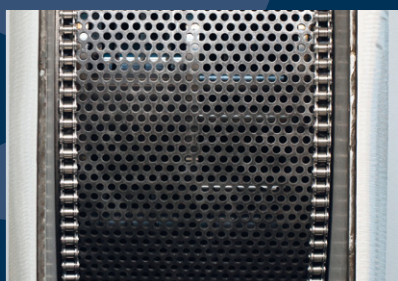
Durch die Erfahrung unserer Mitarbeiter und unsere stets aktuelle Anlagenverwaltung stellen wir sicher, dass Sie immer die richtigen Teile angeboten bekommen. Durch die präzise und gewissenhafte Abwicklung bekommen Sie genau, was Sie benötigen.

LEISTUNGSTRAINING

Bei technischen Verbesserungen und Innovationen unserer Ersatz- und Verschleißteile prüfen wir, ob diese zu Ihrer Anlage passen und wir deren Leistung eventuell optimieren könnten. Sollte dies zutreffen, informieren wir Sie selbstverständlich.

STAFFELWECHSEL

Haben Sie eine zentrale Warenannahme? Kein Problem. Wir integrieren uns in Ihr System. Auf Wunsch versehen wir alle Teile, die unser Lager verlassen, mit einem detaillierten Etikett. Dies ermöglicht Ihnen eine schnelle und exakte Warenannahme und die präzise Zuordnung und Weiterleitung der Teile an die richtige Stelle.



TIETJEN – WARTUNGSKONZEPTE

UNVORHERSEHBARES PLANEN WIR EIN.

Schon um Ausfallzeiten zu vermeiden, sollten Sie regelmäßig eine Inspektion Ihrer Anlage durchführen. Unvorhergesehene Schäden verursachen ungeplante Produktionsstillstände. Und die sind nicht nur teuer durch Umsatz- und Ertragsausfälle, sondern auch durch verärgerte Kunden. Vorbeugende Wartung schützt Sie vor diesen direkten und indirekten Schäden.

Die Kosten bzw. ausbleibenden Erträge eines ungeplanten Ausfalls gehen schnell in die zehntausende Euro pro Tag. Bereits mit einer jährlichen Wartungspauschale ab 1.000 Euro lässt sich das Risiko für einen ungeplanten Ausfall minimieren.

Auch nach BetrSichV müssen Sie als Betreiber alle sicherheitstechnischen Einrichtungen Ihrer Anlage mindestens alle drei Jahre überprüfen lassen. Unsere Experten erledigen dies zuverlässig und kompetent.



KONZEPT 1: EINMALIGE INSPEKTION

- Inspektion der Anlage
- qualifizierter Bericht
- Empfehlungen von Maßnahmen
- Umsetzung



KONZEPT 2: SOFORTWARTUNG

- Inspektion und Wartung in einem
- Vorhaltung von Ersatzteilen
- Einbau benötigter Teile



KONZEPT 3: ROLLENDE INSPEKTION

- Inspektion in festgelegten Intervallen
- entsprechend zeitlich versetzte regelmäßige Wartung



IHR ANSPRUCH ENTSCHIEDET

Gern gestalten wir einen individuellen Wartungsvertrag entsprechend Ihrer Anlagenspezifikation. Dieser bietet Ihnen nicht nur einen Kostenvorteil gegenüber der Einzelbeauftragung von Wartungsmaßnahmen. Vielmehr bringt der Wartungsvertrag ein Höchstmaß an Komfort und Sicherheit, denn wir planen die nötigen Wartungsintervalle, behalten die Termine im Blick und sorgen so für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage.

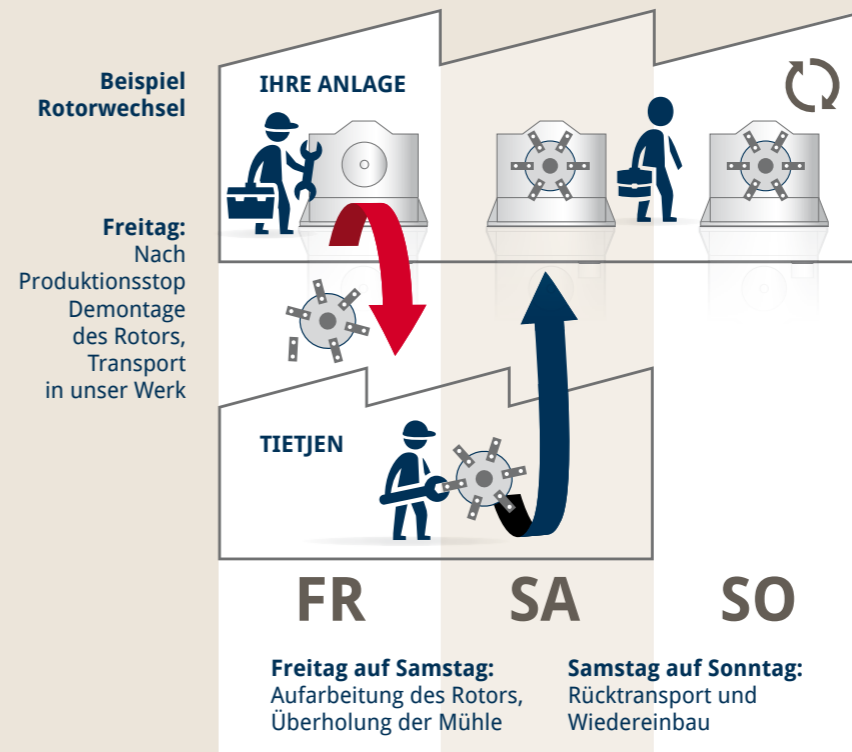


TIETJEN – SERVICEBEREITSCHAFT

AUSFÄLLE LASSEN WIR AUSFALLEN.

Nach vielen Jahren Laufzeit und im täglichen Betrieb ist es sehr schwierig, schleichenden Verschleiß zu identifizieren. Unsere erfahrenen Servicetechniker und Ingenieure nehmen Ihre Anlage genau unter die Lupe und erstellen einen qualifizierten Bericht mit präzisen Empfehlungen.

Auch die hochwertigste Vermahlungsanlage muss hin und wieder einmal überholt werden – dann aber bitte mit möglichst kurzen Ausfallzeiten. Unser flexibles Serviceteam arbeitet deshalb auch am Wochenende oder sogar über Nacht. Zusammen mit Ihnen finden wir eine individuelle Lösung mit minimalen Auswirkungen auf den Produktionsablauf.



Ab Montag läuft die Produktion wieder normal.

AUFARBEITUNG HOCHWERTIGER ERSATZTEILE

Gerne bieten wir Ihnen auch an, den Rotor und die Trägersysteme Ihrer Mühle in unserem Werk zu überholen. Nach präziser Prüfung, Festlegung und Durchführung der Maßnahmen erhalten Sie die aufgearbeiteten Teile neuwertig zurück.

Nutzen Sie die Vorteile einer engen Zusammenarbeit mit uns, um Ihre Anlage möglichst wirtschaftlich zu betreiben und sich einen Wettbewerbsvorsprung zu sichern.

TIETJEN – ANLAGENOPTIMIERUNG

ALLES BESSER
STATT ALLES NEU.

Eine Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit lässt sich häufig nur durch niedrigere Kosten und/oder höhere Qualität erreichen. Beide Faktoren können wir beeinflussen, indem wir in Zusammenarbeit mit Ihnen Ihre Anlage optimieren. Ob Energieeffizienzbetrachtung oder verfahrenstechnische Optimierung, wir finden Verbesserungsansätze und Lösungen im mechanischen, elektrischen oder steuerungstechnischen Bereich Ihrer Anlage.

BEISPIEL:

Ein neuer IE III Motor ist etwa 5 % effizienter als ein IE I-Motor. Bei 7.000 Jahresbetriebsstunden rechnet sich ein Austausch also bereits im zweiten Jahr. Ob das bei Ihnen so zutrifft, schauen wir uns gerne gemeinsam an.

Haben sich die Anforderungen an Ihre Vermah-

lungsanlage mit den Jahren geändert? Höhere Feinheitsgrade, definierte Korngrößenverteilung, veränderte Qualität der Rohstoffe oder schlicht höhere Kapazitätsanforderungen? Wenn ja, rechnet sich dafür eine Neuanlage? Die Optimierung Ihrer bestehenden Anlage kann durchaus eine kostengünstige Alternative sein! Gemeinsam erarbeiten wir eine individuelle Lösung, um das Maximum aus Ihrer Anlage herauszuholen und so die neuen Anforderungen zu erfüllen.

UNSERE VORGEHENSWEISE:

- Diskussion und Festlegung der neuen Anforderungen
- Analyse mechanischer und elektrischer Schwachstellen
- Identifizierung verfahrenstechnischer Optimierungspotenziale wie Taktzeiten- und Wegeoptimierung
- Betrachtung der Aspiration und Druckverhältnisse im System
- Betrachtung steuerungstechnischer Potentiale
- Entwicklung eines Maßnahmenplans zur Erreichung der gesteckten Ziele

Unsere jahrelange Erfahrung aus dem Anlagenbau, unsere Erfahrungswerte aus anderen Branchen, unsere interdisziplinäre Sichtweise und kompetente Projektleitung ermöglichen die Erstellung passgenauer Individuallösungen.



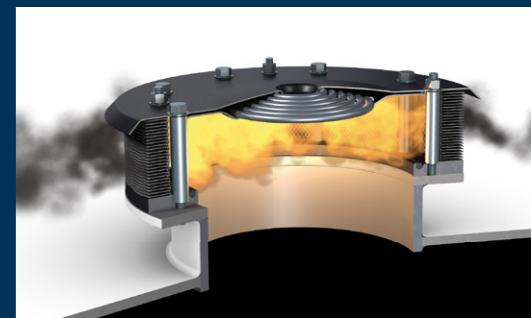
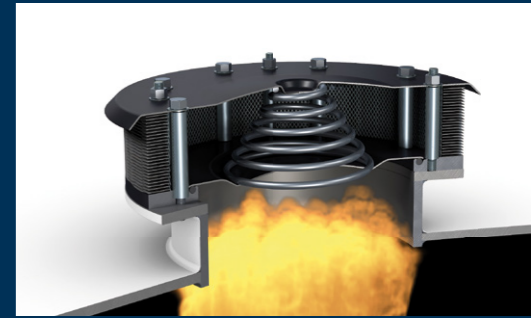
TIETJEN – ATEX-BERATUNG

KONTROLLIERTE
SICHERHEIT.

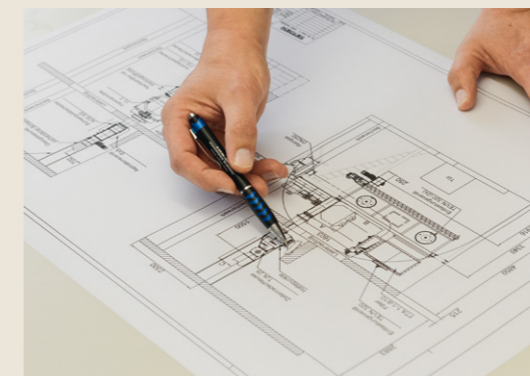
Durch eigene Forschung und Entwicklung von Druckentlastungssystemen haben wir dazu beigetragen, dass Mahlanlagen heute sicherer sind. Alle unsere Maschinen und Geräte sind explosionsdruckstoßfest und flammdurchschlagsicher gebaut und geprüft für einen reduzierten Explosionsüberdruck von mindestens 0,4 bar. Tietjen-Sicherheitstechnik erfüllt die nötigen Schutzanforderungen und wird ausgeliefert mit EG-Konformitätserklärung gemäß ATEX-Richtlinie 2014/34/EU. Auch Gesetzgeber und Versicherungsgesellschaften verlangen heute zunehmend ein klar strukturiertes und sauber dokumentiertes Explosionsschutzkonzept. Nach BetrSichV müssen Geräte und Schutzsysteme sowie Sicherheits-, Kontroll- und Regeleinrichtungen, die eine Sicherheitsfunktion haben, innerhalb von 3 Jahren durch eine befähigte Person bzw. Fachfirma geprüft werden. Dabei stehen wir Ihnen von Anfang an mit Rat und Tat zur Seite:

- Begehung und Analyse Ihrer Anlage
- Einteilung Ihrer Gesamtanlage in Zonen
- Gemeinsame Erarbeitung Ihres Konzeptes
- Erstellung der geforderten Dokumente
- Argumentation mit den zuständigen Behörden

Gemeinsam mit Partnern entwickelte Protokolle und Arbeitsanweisungen helfen uns und Ihnen bei der Dokumentation gegenüber Ihren zuständigen Behörden oder internen Abteilungen. Durch regelmäßige Inspektionen und Wartung der Sicherheitseinrichtungen stellen wir ihre permanente Funktionsfähigkeit sicher.



Das TIETJEN Entlastungsventil E-VENT öffnet sich bei Überdruck im zu schützenden Behälter und verhindert gleichzeitig einen Flammenaustritt.

**SCHULUNGEN UND
UNTERSTÜTZUNG VOR ORT**

Weil wir wissen, wie der Tagesbetrieb aussieht und was Ihre Mitarbeiter vor Ort brauchen, schulen wir praxisnah.

Unsere Ausbilder sind Ingenieure, die jede Anlage bis ins Detail kennen. Die Schulungen werden bei Ihnen vor Ort an Ihrer Anlage durchgeführt und sind exakt auf Ihre speziellen Gegebenheiten und Anforderungen zugeschnitten. Gern erstellen wir Ihnen dafür ein individuelles, konkretes Angebot.



TJETJEN
— DAS ORIGINAL —

Tietjen Verfahrenstechnik GmbH
Vor der Horst 6
D-25485 Hemdingen

T: +49 (0) 4106 6333-0
F: +49 (0) 4106 81444

info@tietjen-original.com
www.tietjen-original.com