

# POUR QUE VOTRE ORIGINAL RESTE D'ORIGINE

TIETJEN PRESTATIONS ET PIECES DETACHEES

**TIETJEN**  
— DAS ORIGINAL —

TIETJEN – QUALITE

# VOTRE PARTENAIRE – FLEXIBLE ET FIABLE



La relation de partenariat avec nos clients compte beaucoup pour nous. Nous savons que chaque client a ses propres objectifs et exigences. Nous serons heureux de vous accompagner. Peu importe que vous ayez besoin d'un peu d'informations ou de conseils, de quelques vis, de pièces d'usure, d'une inspection ou d'une installation complète – nous sommes à votre service quelque soit votre besoin, à n'importe quel moment.

Notre équipe très expérimentée et dynamique constitue la base essentielle de notre qualité de service. Parce que nous connaissons en détail chacune de nos 2000 installations, nous pouvons vous aider rapidement et efficacement.

La motivation et les compétences de notre équipe permettent une flexibilité maximum dans la gestion de petites ou grandes interventions.

Nous nous réjouissons de votre challenge.



## TIETJEN – SERVICE PIÈCES DETACHÉES AU BON ENDROIT AU BON MOMENT.

### ENDURANCE

L'ingénierie des pièces détachées Tietjen vous assure un fonctionnement fiable et durable de votre système de broyage.

### SPRINT

Une part importante de notre offre de services est la fourniture de pièces détachées et pièces d'usure. Notre entrepôt central nous permet de vous livrer directement chez vous dans les plus brefs délais – et en urgence le jour même. Nous expédions à travers le monde grâce à notre réseau de transporteurs et messageries choisis pour leur fiabilité. Nous stockons et fournissons également des pièces détachées de certaines autres marques.

### MARATHON

Du fait de la durabilité et la robustesse de nos équipements, nous vous garantissons la fourniture de pièces détachées même après 20 ans de fonctionnement de la machine.

### LIGNE D'ARRIVEE

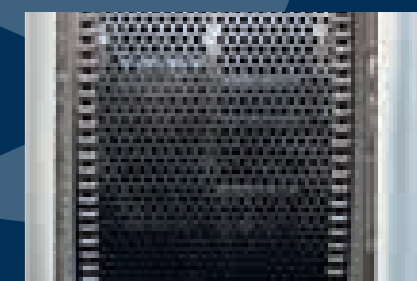
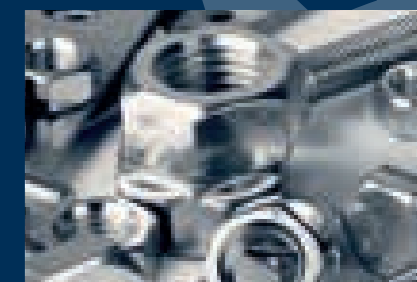
Grâce à l'expérience de nos employés et notre système de gestion sans cesse mis à jour, nous vous garantissons que le produit proposé est le bon produit. Par une gestion précise et consciencieuse, vous recevez exactement ce dont vous avez besoin.

### PERFORMANCE D'ENTRAINEMENT

Lors d'amélioration ou d'innovation sur nos pièces détachées et pièces d'usure, nous vérifions que cela convienne à votre installation pour améliorer ou optimiser sa performance. Bien sûr vous êtes toujours tenus informé.

### CHANGEMENT DANS L'EQUIPE

Vous avez un service centralisé de réception des produits ? Pas de problème ; nous pouvons l'intégrer dans notre système. Selon votre souhait, tous les produits quittent notre entrepôt avec un étiquetage détaillé. Cela vous assure une réception rapide et une identification précise des produits, ainsi qu'une distribution fiable, au bon endroit.



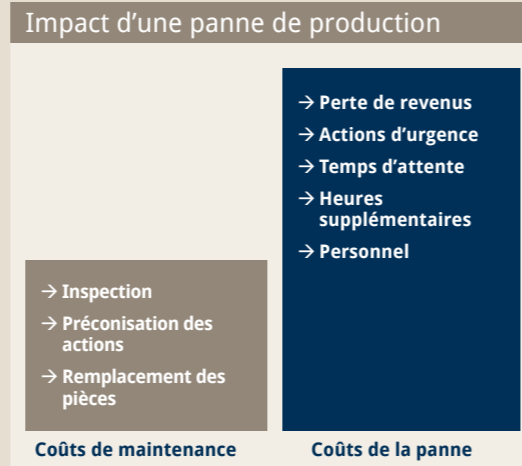
TIETJEN – PROGRAMMES DE MAINTENANCE

# NOUS ANTICIPONS L'IMPRÉVU

Pour éviter les temps d'arrêts, il faut une inspection régulière de votre installation. Des problèmes non-anticipés causent des arrêts de production imprévus. Ils ne sont pas seulement coûteux à cause de pertes de ventes et de revenus, mais également parce qu'ils créent un mécontentement des clients. Une maintenance préventive vous protège de dégâts directs et indirects.

Les coûts et pertes de revenus d'une panne imprévue atteignent rapidement des dizaines de milliers d'euros par jour. Avec un forfait de maintenance annuelle commençant à 1000 Euro, vous pouvez minimiser ces risques de pannes non-anticipées.

De plus, selon les normes et politiques locales, vous devez en tant qu'opérateur, mener des audits de sécurité de votre usine tous les 3 ans. Nos experts peuvent s'en charger, de manière fiable et compétente.



**PROGRAMME 1 : INSPECTION UNIQUE**

- Inspection de l'installation
- Rapport d'inspection qualifié
- Préconisation des actions
- Exécution



**PROGRAMME 2 : MAINTENANCE IMMEDIATE**

- Inspection et maintenance combinées
- Fourniture des pièces détachées
- Remplacement des pièces nécessaires



**PROGRAMME 3 : INSPECTION CONTINUE**

- Inspections à intervalles fixes
- Maintenance régulière planifiée



**C'EST VOTRE DÉCISION**

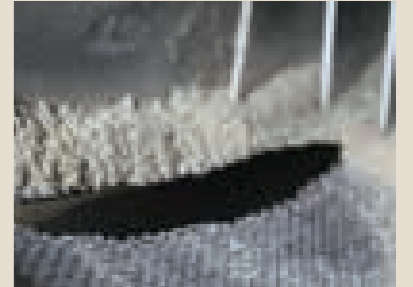
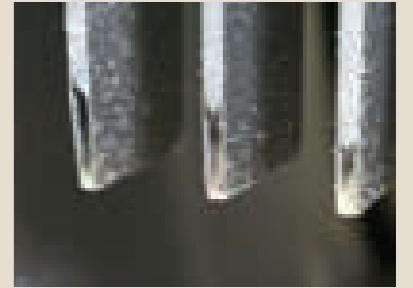
Nous sommes ravis de mettre en place avec vous un contrat de maintenance personnalisé selon les spécificités de votre installation. Cela vous offre un coût avantageux par rapport aux interventions de maintenance ponctuelles standard. Le contrat de maintenance vous assure un maximum de confort et de sécurité, car nous planifions les interventions de maintenance, respectons les échéances et assurons un fonctionnement fluide de votre installation.

TIETJEN – PRÉPARATION DES INTERVENTIONS

# LES PANNES LAISSONS LES TOMBER

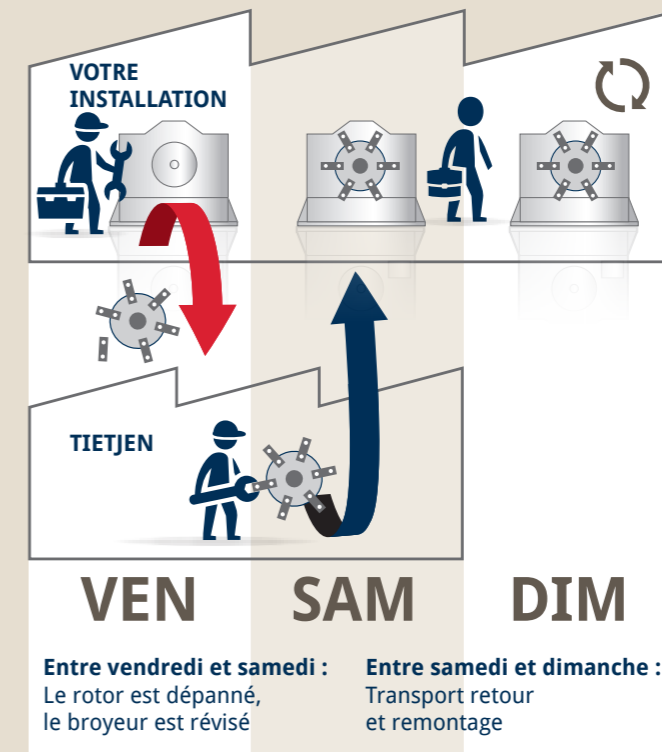
Après plusieurs années de fonctionnement quotidien, il est très difficile de détecter l'usure courante. Nos techniciens et ingénieurs expérimentés inspectent scrupuleusement votre installation et établissent un rapport qualifié avec des préconisations précises.

Pour continuer à donner satisfaction, même l'unité de broyage la plus haut de gamme doit être révisée de temps en temps, mais avec un temps d'arrêt le plus court possible. Notre équipe d'intervention est flexible et travaille les week-ends et la nuit. Avec vous, nous trouvons une solution personnalisée avec le minimum d'impact sur votre chaîne de production.



**Exemple d'un changement de rotor**

**Vendredi :** Après l'arrêt de la production, le rotor est démonté et transporté à notre usine



**Le lundi la production reprend normalement**

**RÉPARATION DE PIÈCES DETACHÉES DE HAUTE QUALITÉ**

Nous avons le plaisir de vous proposer la révision du rotor et du système de support dans notre usine. Après un contrôle précis, une préconisation des actions à mener et leur approbation, vous recevez les pièces comme neuves.

Tirez avantage d'une étroite collaboration avec nous en rendant votre installation aussi économique que possible, et gagnez et sécurisez votre avantage compétitif.

## TIETJEN - OPTIMISATION DES SYSTÈMES

# TOUT MIEUX AU LIEU DE TOUT NEUF.

Une compétitivité augmentée résulte souvent d'une diminution de coût ou de l'atteinte d'une meilleure qualité. Nous pouvons influencer ces 2 facteurs en travaillant ensemble à l'optimisation de votre installation. En tenant compte soit de l'efficacité énergétique soit de l'optimisation de l'ingénierie des procédés, nous trouvons de meilleures approches ou des solutions dans les secteurs mécaniques, électriques ou des outils de contrôle de votre usine.

**EXEMPLE :**

Un nouveau moteur IE III est environ 5% plus efficace qu'un moteur IE I. A 7000 heures annuelles de fonctionnement, un échange est déjà prévu dans la deuxième année. Regardons ensemble si cela s'applique à vous.

Est-ce que les exigences de votre unité de broyage ont changé avec les années ? degrés de finesse plus élevés ou structure de grain défini, changement de qualité de la matière première, ou simplement exigence de capacité supérieure ? Si oui, un nouveau système est-il nécessaire ? L'optimisation de votre installation existante peut être une alternative rentable ! En travaillant ensemble, nous apportons une solution personnalisée aux nouvelles exigences, pour tirer le maximum de votre installation.

**NOTRE APPROCHE :**

- Discussion et définition des nouvelles exigences
- Analyse des points faibles mécaniques et électriques
- Identification des optimisations potentielles comme les temps de cycles ou optimisation de lignes
- Observation de l'aspiration et des conditions de pression dans le système
- Observation des technologies de contrôle
- Etablissement d'un plan d'action pour atteindre les objectifs

Nos nombreuses années d'expérience en ingénierie des procédés, notre expérience avec d'autres industries, notre vision interdisciplinaire et notre gestion de projet compétente, nous permettent de créer des solutions personnalisées plus pointues.



## TIETJEN - CONSULTATION ATEX

# SECURITÉ CONTROLÉE.

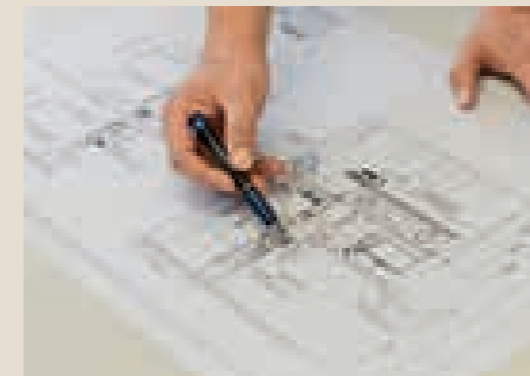
C'est à travers notre propre Recherche & Développement sur les systèmes de relâchement de pression, que les unités de broyage sont plus sûres aujourd'hui. Toutes nos machines et équipements sont à l'épreuve des explosions et résistants aux flammes, et conçus pour les chocs de pression réduits d'au moins 0,4 bar. La technologie sécuritaire Tietjen remplit les exigences de sécurité et est livrée avec un certificat de conformité à la Directive ATEX 2014/34/EU. Aujourd'hui, les législations et compagnies d'assurance sont en demande de plan de protection contre les explosions toujours plus clairement structuré et documenté. Selon les lois locales et les politiques, les dispositifs et systèmes de protection, tout comme les équipements de sécurité, de contrôle et de régulation, doivent être contrôlés tous les 3 ans, par une personne qualifiée ou une société spécialisée. Nous sommes à vos côtés dès le début avec des conseils et des actions :

- Inspection et analyse de votre installation
- Classification de l'ensemble de votre installation en zones
- Développement conjoint de votre plan de protection
- Préparation des documents requis
- Négociation avec les autorités compétentes

Les protocoles et instructions de travail, développés avec nos partenaires, vous aident et nous aident à la préparation de la documentation pour les autorités et services internes. Grâce aux inspections périodiques et la maintenance des dispositifs de sécurité, nous assurons leur fonctionnement permanent.



La soupape de décharge E-VENT s'ouvre en cas de surpression, protégeant les cuves et permettant simultanément la sortie de flammes.

**FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT  
SUR SITE**

Parce que nous savons à quoi ressemble le travail quotidien et ce dont ont besoin vos employés sur place, nous assurons une formation pratique. Nos formateurs sont des ingénieurs qui connaissent chaque établissement en détail. La formation aura lieu sur votre site, sur votre installation et sera conçue sur-mesure pour vos besoins et exigences. Nous pouvons volontiers vous établir une offre personnalisée et concrète.



# TIETJEN

— DAS ORIGINAL —

Tietjen Verfahrenstechnik GmbH  
Vor der Horst 6  
D-25485 Hemdingen

T: +49 (0) 4106 6333-0  
F: +49 (0) 4106 81444

[info@tietjen-original.com](mailto:info@tietjen-original.com)  
[www.tietjen-original.com](http://www.tietjen-original.com)