



# PARA QUE SU ORIGINAL SIGA SIENDO UN ORIGINAL

TIETJEN SERVICIO Y PIEZAS DE REPUESTO

**TIETJEN**  
— DAS ORIGINAL —

TIETJEN – CALIDAD

# SU COLABORADOR FLEXIBLE Y CUMPLIDOR



Una relación colaboradora con nuestros clientes es de suma importancia para nosotros. Sabemos que cada cliente tiene sus propios objetivos y exigencias. Con mucho gusto nos adaptamos a ellos, sea que ustedes necesitan una breve información o un consejo, unos tornillos o la cantidad anual de piezas de desgaste, o que deseen una inspección o un montaje completo. En todo caso y en cualquier momento, estamos a su disposición.

La experiencia de nuestros empleados de muchos años y la dinámica de nuestro departamento son la base para nuestra calidad en el servicio al cliente. Como conocemos cada uno de nuestros sistemas al detalle, podemos ayudar rápida y eficientemente. La motivación y la experiencia de nuestro equipo de servicios son los factores clave de una máxima flexibilidad, cumpliendo tanto con tareas pequeñas como grandes.

Nos encanta el desafío que representa siempre para nosotros su problema.



TIETJEN - EL SERVICIO DE REPUESTOS

# EN EL MOMENTO CORRECTO EN EL LUGAR INDICADO

## CARRERA DE FONDO

Las piezas de repuesto originales de Tietjen garantizan un funcionamiento seguro y una larga vida de su sistema de molienda.

## SPRINT

Una parte esencial de nuestro servicio es proveer al cliente con piezas de repuesto y de desgaste. Nuestro almacén central, ubicado directamente anexo a nuestra fábrica, facilita el suministro dentro de muy poco tiempo, en caso de emergencia el mismo día. Internacionalmente, despachamos por medio de agencias de transporte y servicios de mensajero seleccionados. También tenemos piezas de repuesto para ciertos sistemas de otros fabricantes.

## MARATON

Como contamos con la larga vida y robustez de nuestros sistemas, garantizamos el suministro de piezas de repuesto por más de 20 años.

## ATERRIZAJE EXACTO

La experiencia de nuestros empleados en combinación con nuestro archivo registro de plantas vendidas, continuamente actualizado, garantiza que le ofrecemos la pieza correcta para su máquina. Usted recibe exactamente lo que necesita, gracias a la gestión precisa y profesional de su pedido.

## ENTRENAMIENTO DE RENDIMIENTO

En caso de mejoras e innovaciones de nuestras piezas de repuesto y de desgaste verificamos si éstas se adecúan a su planta y si podemos, tal vez, optimizar el rendimiento de sus sistemas. En caso dado, por supuesto, les informamos.

## TRANSMISIÓN DE RELEVO

Tienen ustedes una central para recepcionar mercancía? No hay problema. Nosotros nos integramos en su sistema. Si así lo desean, podemos añadir a toda la mercancía que sale de nuestro almacén una etiqueta de su empresa con los detalles que necesitan. Esto les facilita una recepción rápida, una clasificación precisa y la ubicación de las piezas en el lugar previsto para ello.



## TIETJEN – CONCEPTOS DE MANTENIMIENTO

# PLANIFICAMOS LO IMPREVISIBLE

Para evitar tiempos de paro, sus plantas deben ser inspeccionadas con regularidad. Daños imprevistos causan paros de producción no planeados, que no son solamente caros por la falta de facturación e ingresos, sino también por el enfado de sus clientes. Un mantenimiento preventivo les protege de daños directos e indirectos.

Los gastos y ausencia de ingresos, originados por un paro de producción, alcanzan rápidamente el nivel de decenas de miles de euros por día. Con un mantenimiento global a partir de 1.000 € por año se minimiza el riesgo de un paro imprevisto.

Además, conforme al reglamento de seguridad de las empresas, el explotador de una planta está obligado a hacer revisar su maquinaria cada tres años. Nuestros expertos lo realizan con garantía y competencia.

### Consecuencias de un paro de producción

<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Inspección</li> <li>→ Acción recomendada</li> <li>→ Sustitución de piezas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Caída de ingresos</li> <li>→ Medidas de emergencia</li> <li>→ Tiempos de espera</li> <li>→ Horas extras</li> <li>→ Personal</li> </ul>
<b>Gastos de mantenimiento</b>	<b>Gastos de parada de producción</b>



#### CONCEPTO 1: INSPECCIÓN SINGULAR

- Inspección de la planta
- Informe cualificado
- Sugerencias de medidas
- Realización



#### CONCEPTO 2: MANTENIMIENTO INMEDIATO

- Inspección y mantenimiento a la vez
- Disponer de piezas de repuesto
- Incorporación de piezas necesarias



#### CONCEPTO 3: INSPECCIÓN PERIÓDICA

- Inspección en intervalos fijos
- Mantenimiento planificado y con periodicidad regular



#### SU GRADO DE EXIGENCIA DECIDE

Con gusto formulamos su contrato de mantenimiento individual según las especificaciones de su planta. Esto representa una ventaja referente al costo, comparandolo con el costo de un pedido individual de medidas de mantenimiento. Aparte de éste, un contrato de mantenimiento proporciona máxima comodidad y seguridad al cliente. Nosotros planificamos los intervalos de mantenimiento necesarios, controlamos las fechas y nos ocupamos del funcionamiento óptimo de su planta.



## TIETJEN – DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

# ELIMINAMOS LAS PARADAS DE PRODUCCIÓN

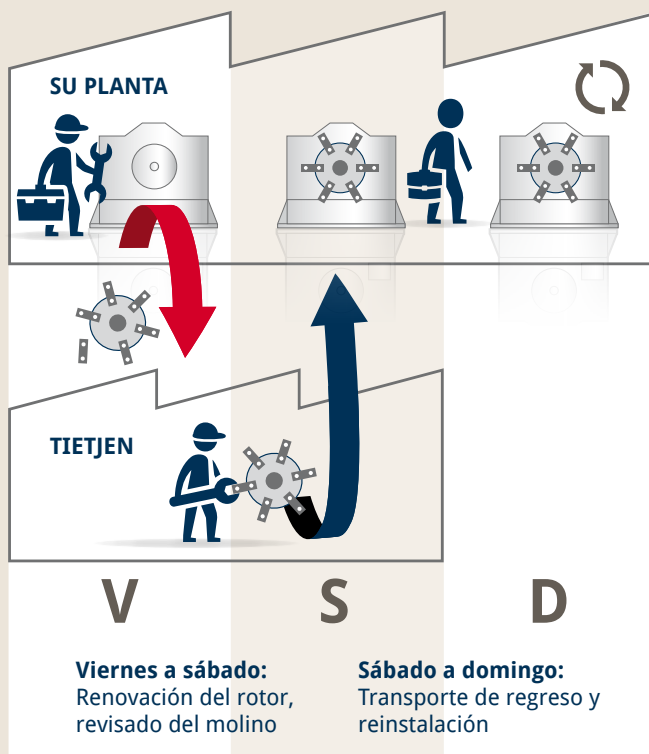
Después de muchos años de funcionamiento y durante el uso diario es muy difícil identificar un desgaste latente. Nuestros técnicos profesionales del departamento de servicio y nuestros ingenieros examinan su planta detalladamente y formulan un informe cualificado con recomendaciones precisas.

También la planta de más alta calidad necesita una revisión general de vez en cuando – pero, en este caso, por favor, que sea con el tiempo de parada más corto posible. Nuestro equipo de servicios es flexible y trabaja también los fines de semana y durante la noche. Juntos con ustedes encontramos una solución individualizada, interfiriendo en lo más mínimo posible el transcurso de su producción.



**Ejemplo:**  
Cambio de rotor

**Viernes:**  
Después del paro de producción: desmontaje del rotor, transporte a nuestra fábrica



**El lunes la producción, nuevamente, funciona de forma normal.**

### RENOVACIÓN DE PIEZAS DE REPUESTO DE GRAN VALOR

Con mucho gusto, les ofrecemos revisar el rotor y los sistemas del paquete de soportes de su molino en nuestra fábrica. Después de un detallado control, la verificación de las medidas a tomar y su realización ustedes reciben las piezas renovadas como nuevas de vuelta.

Aproveche la ventaja de una estrecha cooperación con nosotros para que su planta trabaje lo más economicamente posible. Esto le garantiza una ventaja respecto de la competencia.

## TIETJEN - OPTIMIZACIÓN DE SISTEMAS

# TODO MEJOR - EN LUGAR DE TODO NUEVO

Un aumento de la competitividad se consigue, muchas veces, solamente por gastos menores y/o mejor calidad. Ambos factores, los podemos influir, cooperando con ustedes en la optimización de su planta. Sea el aspecto de la eficiencia referente a la energía o una optimización referente a la tecnología de molienda, nosotros identificamos potenciales de mejora y soluciones en las partes mecánicas, eléctricas o del mando y control de su sistema.

### EJEMPLO:

Un nuevo motor IE III es más eficiente que un motor IE I, aproximadamente en un 5%. Basándonos en 7.000 horas de funcionamiento anuales, la sustitución se amortiza ya en el segundo año. Si es así en el caso de su planta, con mucho gusto, verificamos este tema con ustedes.

Las exigencias a su sistema de molienda han cambiado con los años? Necesita otra distribución del tamaño de las partículas, se cambió la calidad de las materias a moler o, simplemente, tiene necesidad de mayor capacidad? Si es así, vale la pena comprar un sistema nuevo? La optimización de su maquinaria existente puede que sea una alternativa más ventajosa respecto al costo. Juntos colaboramos para encontrar una solución individual con el fin de sacar lo máximo de su planta y cumplir así con las nuevas exigencias.

### PROCEDEMOS ASÍ:

- Estudio y verificación de las nuevas exigencias
- Análisis de las partes débiles tanto mecánicas como eléctricas
- Identificación de potenciales de optimización relativos a la tecnología de molienda como tiempos de ciclo y recorridos
- Análisis de la aspiración y de las condiciones de presión en el sistema
- Análisis de potenciales referidos a la tecnología de mando y control
- Desarrollo de un plan de medidas con el fin de alcanzar las metas planteadas

Nuestra experiencia de muchos años en la fabricación de plantas de molienda, nuestros conocimientos adquiridos de otros sectores industriales, nuestro punto de vista interdisciplinar y nuestra competente dirección de proyecto facilitan la realización de soluciones individuales a medida.



TIETJEN – ASESORAMIENTO ATEX

# SEGURIDAD CONTROLADA

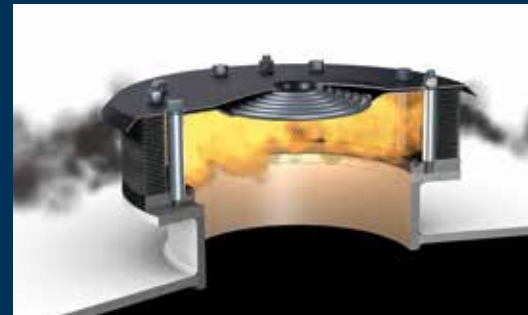
Gracias a investigaciones propias y al desarrollo de sistemas de descarga de presión hemos contribuido a hacer equipos de molienda más seguros. Todas nuestras máquinas y equipos se construyen resistentes a choques de presión y con prevención de propagación de llamas. También son controlados respecto a una reducida sobrepresión por explosión de 0,4 bar como mínimo. La tecnología de seguridad Tietjen cumple con las exigencias de protección necesarias y se suministra con la declaración de Conformidad Europea según reglamento ATEX 2014/34/UE.

La legislación y compañías de seguro exigen, hoy en día, cada vez más, una prevención de explosiones claramente estructurada y documentada. Según el reglamento de la seguridad en las empresas, equipos y sistemas de protección tanto como instalaciones de seguridad, de control y de regulación con alguna función de seguridad deben ser supervisados cada tres años por una persona cualificada o una empresa profesional. Nosotros estamos a su lado desde un principio con nuestro asesoramiento y capacidad ejecutiva.

- Inspección y análisis de su planta
- División de su sistema completo en zonas
- Desarrollo conjunto de su concepto
- Elaboración de los documentos necesarios
- Argumentación con las autoridades correspondientes

Protocolos e instrucciones de trabajo, desarrollados conjuntamente, ayudan a ustedes y a nosotros a preparar la documentación necesaria para las autoridades o para departamentos internos de control.

Por medio de inspecciones regulares y el mantenimiento de los equipos de seguridad aseguramos un funcionamiento permanente.



La válvula de descarga E-Vent de TIETJEN se abre en un caso de sobrepresión en el equipo a proteger y, al mismo tiempo, impide la propagación de llamas hacia afuera.



## FORMACIÓN DE SUS EMPLEADOS Y APOYO EN SU FÁBRICA

Como conocemos bien el día a día y las necesidades de sus empleados en su fábrica, enseñamos de forma muy ligada a la práctica.

Nuestros instructores e ingenieros conocen cada sistema con todo detalle. La formación de sus empleados tiene lugar in situ, a pie de instalación y con su equipo técnico, conforme a las circunstancias y exigencias especificadas en cada caso. Con gusto le enviamos una oferta individual y concreta.



## *The Grinding People*

**TIETJEN**  
— DAS ORIGINAL —

Tietjen Verfahrenstechnik GmbH  
Vor der Horst 6  
D-25485 Hemdingen

T: +49 (0) 4106 6333-0  
F: +49 (0) 4106 81444

[info@tietjen-original.com](mailto:info@tietjen-original.com)  
[www.tietjen-original.com](http://www.tietjen-original.com)